



## NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

### Unidad de Hospitalización – NEFROLOGÍA-UNIDAD DE PALIATIVOS

Si necesita avisarnos, UTILICE EL TIMBRE DE LA HABITACIÓN

### NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA EN NUESTRO SERVICIO

- Como paciente ingresado, tiene el deber de colaborar en la obtención de su salud y en el cumplimiento de las normas e instrucciones establecidas, y de responsabilizarse del uso adecuado de las prestaciones ofrecidas por el sistema sanitario.  
Le solicitamos qué, en caso de salir de la unidad de hospitalización de forma voluntaria, **consulte e informe al personal sanitario** para poder garantizar la continuidad del proceso asistencial, y **no abandone el recinto hospitalario**.
- Para su aseo personal dispone de un cuarto de baño en su habitación y ducha en la Unidad.
- Llame al timbre siempre que nos necesite, ya que de esta manera nos facilita el trabajo y saliendo al control de enfermería, es posible que nos interfiera.
- Los aseos de las habitaciones son para los pacientes. Para visitas existen aseos en pasillo, zona ascensores.
- Los acompañantes no deben permanecer en el pasillo. Siempre que tengan que salir de la habitación, deben ir al vestíbulo de los ascensores.
- Se recuerda la necesidad de SILENCIO en el recinto hospitalario.
- Por seguridad para los pacientes, no es posible introducir plantas naturales y/o artificiales (plástico, cartón, etc..) con o sin tierra en unidades de hospitalización.
- Según la Ley Orgánica 3/2018 Protección Datos Personales, no podemos facilitarle información sobre alguien ingresado, debe conocer su ubicación.
- El hospital no se hace responsable de sus efectos personales.

### VISITA MÉDICA / INFORMACIÓN A FAMILIARES



- Todos los días, excepto los domingos.
- De 9 a 12 horas, aproximadamente.
- Durante la visita los acompañantes deberán esperar fuera de la unidad en el vestíbulo de los ascensores.
- Durante la visita el médico le informará de su situación.

### COMIDAS

### VISITAS

Según la unidad en la que se encuentre:



- 9:00 h: Desayuno  
13:00 h: Comida  
17:00 h: Merienda  
20:00 h: Cena

- De 14 a 21 horas.
- Máximo 1 persona por paciente.

Si lo desea un familiar puede acompañarle las 24 horas.

### OTROS DATOS DE INTERÉS



Esta es una organización **libre de humo de tabaco**, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).



**El justificador** de ingreso se recoge en el Servicio de Admisión ubicado en la planta baja.



**TELÉFONO HOSPITAL TXAGORRITXU** 945-007000

Se pueden recibir llamadas en la habitación de 8 a 22 h llamando al: 945000882.

Para llamar al exterior, desde la habitación, puede utilizar también la tarjeta de televisión.



**La televisión** es un servicio extrahospitalario que funciona con tarjeta chip y auriculares. En el vestíbulo se encuentra la máquina expendedora de tarjetas y auriculares (aunque puede traer los suyos si lo desea). No se devuelve la cantidad que quede en la tarjeta pero no tiene fecha de caducidad, por lo que puede volver a utilizarse. En caso de avería o necesidad llame a la extensión 1422 o al nº 636 46 59 37. Los equipos de televisión y teléfono son un sistema integrado, por lo que no se pueden desconectar los televisores, ya que automáticamente queda inutilizado el servicio de teléfono.



**SERVICIO DE CAFETERÍA** **Horario:** - de 7:30h a 22 h.

Está ubicado en la planta semisótano.

En el vestíbulo de los ascensores se dispone de máquina de café y refrescos.



**ALTA HOSPITALARIA.** Siempre que sea posible se le avisará el día anterior.

Es conveniente que esté algún familiar el día del alta.

El día del alta es conveniente que deje la habitación tras la entrega del informe de alta para permitir preparar la cama para otros pacientes que puedan necesitarla.



**SERVICIO RELIGIOSO CATÓLICO:**

Teléfono de contacto: 618 75 14 15

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (S.A.P.U.).** Si precisa de sus servicios, puede solicitarlo a través de la Supervisora de la Unidad. **Horario:** 9 a 14:30 h. (lunes a viernes).